

## Área de Informática

### TERMO DE REFERÊNCIA

### ÍNDICE

---

1. DO OBJETO
2. DA JUSTIFICATIVA
3. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
4. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA
5. DA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA E DAS QUANTIDADES
6. DO LOCAL E CONDIÇÕES DE ENTREGA
7. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES
8. DA AMOSTRA DO PRODUTO
9. DA ACEITAÇÃO
10. DA GARANTIA TÉCNICA
11. DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE O PRAZO DE GARANTIA
12. DA TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL
13. DA VIGÊNCIA E PRAZO DE FORNECIMENTO
14. DA PROPOSTA DE PREÇOS
15. DA FISCALIZAÇÃO
16. DA ALTERAÇÃO SUBJETIVA
17. DA SUBCONTRATAÇÃO
18. DOS ANEXOS

## Área de Informática

### TERMO DE REFERÊNCIA

#### 1. DO OBJETO

**1.1.** Contratação de subscrições de software de virtualização VMware (vSphere e vCenter), por núcleo físico, com suporte técnico 24x7, pelo período de 60 (sessenta) meses destinadas aos servidores para ambientes SAP e de banco de dados Oracle em aquisição, contemplando subscrição por 5 anos e suporte 24x7, conforme condições e exigências estabelecidas neste Termo e seus anexos.

#### 2. DA JUSTIFICATIVA

**2.1.** A aquisição visa possibilitar o uso de virtualização dos servidores que estão sendo adquiridos, visando manter melhor aproveitamento do investimento em hardware e melhoria de desempenho em aplicações críticas da instituição.

#### 3. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

**3.1.** A **CONTRATADA** deverá observar as seguintes normas, no que couber:

- a) Orientações do fabricante e manual do produto;
- b) Normas da ABNT;
- c) Demais Normas do INMETRO;
- d) Código Civil Brasileiro;
- e) Código de Defesa do Consumidor; e
- f) Orientações da área técnica da CONTRATANTE, bem como as Normas aplicáveis aos fornecedores da Rede SARAH, disponível nos seguintes links:

Item	Norma	Disponível
<b>01</b>	Contrato Geral para Fornecimento de Bens e Serviços-CGF	<a href="https://www2.sarah.br/compras/Arquivos/ContratoGeralFornecimento.pdf">https://www2.sarah.br/compras/Arquivos/ContratoGeralFornecimento.pdf</a>
<b>02</b>	Regulamento de Compras e Contratações-RCC	<a href="https://www.sarah.br/media/4873/regulamentocomprascontratacoes20240319.pdf">https://www.sarah.br/media/4873/regulamentocomprascontratacoes20240319.pdf</a>
<b>03</b>	Manual do Fornecedor e Código de Ética	<a href="https://www2.sarah.br/compras/Arquivos/ManualFornecedor.pdf">https://www2.sarah.br/compras/Arquivos/ManualFornecedor.pdf</a>
<b>04</b>	Código de Ética	<a href="https://www.sarah.br/media/3468/201806702-codigodeetica-v20-pag-double.pdf">https://www.sarah.br/media/3468/201806702-codigodeetica-v20-pag-double.pdf</a>

#### 4. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

**4.1.** Apresentar, atestado(s) ou certidão(ões) de Capacidade Técnica, expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado brasileiras, comprovando a aptidão da

## Área de Informática

Proponente em território nacional, para desempenho de atividade semelhante ao objeto deste Termo de Referência;

**4.2.** Os supracitados atestados deverão discriminar o fornecimento de licenciamento/subscrições de software de virtualização e suporte técnico compatíveis com o fabricante e a família de produtos (VMware vSphere/vCenter) solicitados, comprovando a aptidão para o gerenciamento de contratos de subscrição de volume semelhante;

**4.3.** Os atestados deverão referir-se ao fornecimento no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente;

**4.4.** A PROPONENTE disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, apresentando, dentre outros documentos, endereço atual da contratante e local em que foram fornecidos.

## 5. DA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA E DA QUANTIDADE

**5.1.** As especificações técnicas das **subscrições de software** são apresentadas como requisitos mínimos, sendo admitida a oferta de modalidades de licenciamento mais vantajosas, desde que tecnicamente comprovados e plenamente compatíveis com os requisitos estabelecidos neste Termo de Referência, conforme Tabela 1.

Tabela 1 – Especificações Técnicas e quantidades

Item	Descrição	Local	Qtd
01	<b>SUBSCRIÇÃO LICENÇA DE VCENTER 9</b> Requisitos mínimos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Licença VMware vCenter Server Standard – Subscription + Support 24x7 – 5 anos (60 meses), versão 9 (ou mais atual), incluindo direito de uso, atualizações, upgrades e suporte técnico durante todo o período da subscrição.</li> <li>Licenças fora de listas end-of-sale/end-of-life.</li> </ul>	Brasília (DF)	01
02	<b>SUBSCRIÇÃO LICENÇA DE VSPHERE 9</b> Requisitos mínimos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Licença VMware vSphere Standard no modelo por núcleo – Subscription + Support 24x7 – 5 anos (60 meses), versão 9 (ou mais atual)</li> <li>O seguinte ambiente estará sendo licenciado: <ul style="list-style-type: none"> <li>02 (dois) servidores com 2 (dois) processadores Intel Xeon Scalable de 5ª geração, com 8 núcleos, frequência base ≥ 3,5 GHz;</li> <li>04 (quatro) servidores com 2 (dois) processadores Intel Xeon Scalable de 5ª geração, com 24 núcleos por processador e frequência base ≥ 2,4 GHz;</li> <li>05 (cinco) servidores com 2 (dois) processadores Intel Xeon Scalable de 5ª geração, com 16 núcleos por processador, frequência base ≥ 2,3 GHz;</li> <li>Para fins de licenciamento VMware, deverá ser observado o mínimo de 16 (dezesesseis) núcleos licenciados por processador físico, conforme política do fabricante, totalizando 416 (quatrocentos e dezesesseis) núcleos licenciáveis</li> </ul> </li> <li>Licenças fora de listas end-of-sale/end-of-life.</li> </ul>	Brasília (DF)	416 núcleos físicos licenciados

## Área de Informática

**5.2.** As propostas deverão ser acompanhadas de documentação oficial comprovando o atendimento de cada uma das especificações técnicas, indicando a página/local onde cada item é contemplado;

**5.3.** Todos os licenciamentos deverão, obrigatoriamente, ser registrados em nome da **CONTRATANTE** nos seus respectivos fabricantes, observado o modelo de licenciamento solicitado;

**5.4.** Caberá à **CONTRATADA** revisar se a forma e quantidade de licenças solicitadas atendem ao ambiente descrito na Tabela I, corrigindo eventuais divergências sem alteração do modelo de subscrição definido neste Termo de Referência.

## 6. DO LOCAL E CONDIÇÕES DE ENTREGA

**6.1.** Disponibilização, ativação e vinculação das subscrições às contas da **CONTRATANTE**, conforme Tabela abaixo:

Tabela 2 – Local de entrega

Item	Descrição	Qtd	Unidade da Rede SARAH	Endereço
01	Disponibilização e subscrição do VCenter Standard	01	BSB	SMHS 501 bloco A - CEP: 70335-901 – Asa Sul – Brasília – DF
02	Disponibilização e subscrição do Vsphere Standard (por núcleo)	416	BSB	SMHS 501 bloco A - CEP: 70335-901 – Asa Sul – Brasília – DF

**6.2.** A **CONTRATADA** deverá entregar as subscrições no prazo de até **60 (sessenta) dias** corridos, contados da assinatura do contrato;

**6.3.** As licenças devem ser vinculadas à conta [informatica\\_suporte\\_bsb@sarah.br](mailto:informatica_suporte_bsb@sarah.br), site ID 15442492, onde já constam outras licenças da Associação das Pioneiras Sociais;

**6.4.** A **CONTRATADA** deverá emitir Nota Fiscal de prestação de serviços/licenciamento de software por subscrição, conforme legislação vigente, após a ativação e aceite das subscrições.

Tabela 3 – CNPJ da Unidade da Rede SARAH

Unidade da Rede SARAH	CNPJ
BSB	37.113.180/0001-28

## 7. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

**7.1.** São obrigações da **CONTRATADA**:

## Área de Informática

- a) Fornecer as subscrições de licença conforme especificações técnicas constantes na Tabela 1 - Termo de Referência e na proposta comercial, que não poderão ser inferiores as especificações contidas neste TR;
- b) Fornecer subscrições válidas, ativas, inéditas e não vinculadas previamente a terceiros, não pertencentes a programas descontinuados (*end-of-sale/end-of-life*);
- c) A CONTRATADA deverá apresentar, junto à proposta, comprovação de que possui parceria vigente com o fabricante (VMware/Broadcom), garantindo que possui autorização para comercializar as subscrições e que o suporte técnico será prestado de forma oficial e direta pelo fabricante;
- d) Prestar todos os esclarecimentos técnicos que lhe forem solicitados pela **CONTRATANTE**, relacionados com as características e funcionamento dos subscrição/licenciamento VMwares, e também na integração com o ambiente de redes e sistemas existentes da **CONTRATANTE**;
- e) Entregar, nos locais determinados pelo **CONTRATANTE** ou em registro no site ID indicado, as licenças, objetos da presente contratação, às suas expensas, dentro do prazo de entrega estabelecido;
- f) Cumprir a garantia de funcionamento e prestar assistência técnica dos subscrição/licenciamento VMwares, na forma e nos prazos estabelecidos no presente Termo;
- g) Comunicar a **CONTRATANTE**, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente em relação ao fornecimento das licenças que forem objetos deste Termo, e prestar os esclarecimentos julgados necessários;
- h) Atender prontamente quaisquer orientações e exigências do fiscal do Contrato, inerentes à execução do objeto contratual;
- i) Propiciar todos os meios e facilidades necessárias à fiscalização dos serviços pela **CONTRATANTE**, cuja FISCALIZAÇÃO terá poderes para sustar a entrega, total ou parcialmente, em qualquer tempo, sempre que considerar a medida necessária e recusar os materiais e subscrição/licenciamento VMwares empregados que julgar inadequado;
- j) Manter durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação;
- k) Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, exceto quando ocorrer caso fortuito ou força maior;
- l) Aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do seu valor inicial atualizado do Contrato;
- m) Disponibilizar a relação de empresas de assistência técnica especializadas, e centros de atendimento técnico, autorizados pelo fabricante (comprovados por meio de documentação específica), contemplando nomes, endereços e telefones, que prestarão assistência técnica nos termos deste Termo, bem como promover a atualização do cadastro de assistência técnica, quando ocorrer;

## Área de Informática

### 7.2. São obrigações da **CONTRATANTE**:

- a) Colocar à disposição da **CONTRATADA** os elementos e informações necessários à execução deste Contrato;
- b) Notificar a **CONTRATADA** sobre irregularidades observadas na execução do Contrato;
- c) Notificar a **CONTRATADA** sobre eventuais penalidades a serem aplicadas, bem como acerca da existência de quaisquer débitos de sua responsabilidade e relacionados ao Contrato;
- d) Examinar todos os produtos recebidos, bem como decidir sobre a sua aceitação ou rejeição.

## 8. DA AMOSTRA DO PRODUTO

8.1. Não será exigida amostra do produto, por se tratar de licenciamento direto.

## 9. DA ACEITAÇÃO

9.1. O recebimento e a aceitação dos produtos obedecerão aos seguintes prazos e procedimentos:

- a) **provisoriamente**, no prazo de até 5 (cinco) dias , mediante a **apresentação do comprovante (Entitlement/License Key) emitido pelo fabricante**, no qual conste a vinculação das subscrições ao Site ID 15442492, permitindo à **CONTRATANTE** verificar a vigência e o nível de suporte diretamente no portal do fabricante; e
- b) **definitivamente**, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, contados do recebimento provisório ou do atendimento de todas as eventuais solicitações da **CONTRATANTE**;

9.2. A aceitação do produto não exime a **CONTRATADA** da responsabilidade de fornecer o material de acordo com os requisitos deste termo de referência;

9.3. A aceitação não invalida qualquer reclamação posterior a respeito da qualidade do produto;

9.4. Em caso de qualquer discrepância em relação às exigências deste Termo, o produto pode ser rejeitado e sua reposição será realizada pela **CONTRATADA**;

9.5. A **CONTRATANTE** reserva-se o direito de rejeitar, integralmente ou em parte, os produtos que não atendam aos quantitativos ou às especificações técnicas do objeto da seleção de fornecedores, obrigando-se o fornecedor a providenciar, sem ônus adicionais, a complementação ou a substituição dos itens não aceitos, no prazo de 15 (quinze) dias corridos contados da notificação, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

## 10. DA GARANTIA TÉCNICA

## Área de Informática

**10.1.** A **CONTRATADA** deverá fornecer garantia específica para cada um dos itens constantes na Tabela 1 deste termo, conforme prazos e condições ali definidos, contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo pelo Fiscal Técnico do Contrato;

**10.2.** A garantia técnica engloba todos os elementos de software que compõem o produto, incluindo a prestação de serviços de suporte técnico, assistência corretiva e atualização tecnológica;

**10.3.** A garantia compreenderá todas as funcionalidades do produto, tanto as descritas neste Termo quanto as contempladas na proposta comercial, manuais e demais documentos técnicos, incluindo a atualização de versões de software;

**10.4.** A **CONTRATADA** deverá apresentar na proposta todos os dados necessários para o registro de chamados técnicos na Central de Atendimento da **CONTRATADA**, tais como: e-mail, números de telefone, dentre outros. A garantia será na modalidade solicitada para o item, conforme Tabela 1, sendo atendida em cada localidade para a qual o item será fornecido, informação também contida no TR. A **CONTRATADA** deverá fazer a retirada e a entrega, arcar com eventuais taxas e tributos dos objetos que compõem a SOLUÇÃO para o atendimento da Garantia, sem custos adicionais à **CONTRATANTE**;

**10.5.** Durante todo o período de garantia, a **CONTRATANTE** deverá ter direito a realizar todas as atualizações (patches, firmwares) lançadas pelos fabricantes de todos as subscrições/licenciamentos VMwares, hardwares e softwares que integrem a SOLUÇÃO;

**10.6.** A **CONTRATANTE** poderá realizar a aplicação de pacotes de correção e migração de versões e releases das licenças de software, quando lhe for conveniente, cabendo à **CONTRATADA** orientar e colocar à disposição um técnico para contato em caso de dúvidas ou falhas;

**10.7.** A **CONTRATADA** deverá garantir pleno funcionamento dos softwares, bem como atualizações, responsabilizando-se por qualquer componente adicional que for identificado após a contratação, seja por motivos de interoperabilidade, compatibilidade ou quaisquer outros motivos que impeçam o funcionamento efetivo da SOLUÇÃO contratada;

**10.8.** A **CONTRATADA** deverá dispor de serviço de esclarecimento de dúvidas relativas à utilização dos subscrição/licenciamento VMwares e de abertura de chamado técnico por e-mail ou por telefone 0800 (gratuito), ou telefone local em Brasília por todo o período da garantia técnica;

**10.9.** A **CONTRATADA** deverá garantir, sem quaisquer custos adicionais, as atualizações havidas nos subscrição/licenciamento VMwares nas versões de software e firmware, inclusive releases, pelo prazo de vigência da garantia;

**10.10.** As atualizações e correções (patches) do software e firmwares deverão estar disponibilizadas via WEB ou fornecidas em mídia (CD ou DVD), quando desta forma forem solicitadas.

## Área de Informática

### 11. DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE O PRAZO DE GARANTIA

**11.1.** A manutenção e assistência técnica corretiva serão realizadas sempre que solicitada pelo **CONTRATANTE** por meio da abertura de chamado técnico diretamente à empresa **CONTRATADA** (fabricante ou sua credenciada) via telefone (com número do tipo “0800” caso a Central de Atendimento esteja fora da cidade em que está sediada a solução), Internet ou e-mail;

**11.2.** No atendimento aos chamados técnicos abertos, deverá ser disponibilizado suporte personalizado por um Analista designado;

**11.3.** Um chamado técnico somente poderá ser fechado após confirmação de responsável do **CONTRATANTE** e o término de atendimento se dará com a disponibilidade do recurso para uso em perfeitas condições de funcionamento no local onde o mesmo está instalado;

**11.4.** A prioridade de atendimento dos chamados será definida pelo **CONTRATANTE**;

**11.5.** Na abertura de chamados técnicos, serão fornecidas informações, como número de série e código do subscritor/licenciamento VMware, anormalidade observada, nome do responsável pela solicitação do serviço e Versão do software utilizada e severidade do chamado, conforme Tabela 4. Todas as solicitações feitas pelo **CONTRATANTE** deverão ser registradas pela **CONTRATADA** em sistema informatizado para acompanhamento e controle da execução dos serviços;

**11.6.** A **CONTRATADA**, após a realização dos serviços de garantia, deverá apresentar um Relatório de Visita, contendo identificação do chamado, data e hora de abertura do chamado, data e hora do início e término do atendimento, identificação do defeito, técnico responsável pela solução, às providências adotadas e outras informações pertinentes. Este relatório deverá ser homologado por responsável do **CONTRATANTE**;

**11.7.** O tempo do início de atendimento do chamado técnico deverá ser de acordo com a Tabela 4 e contado a partir da hora de abertura do chamado. Ou seja, a partir da hora de abertura do chamado, iniciada a contagem de tempo para o início do atendimento;

**11.8.** Em caso de necessidade, e em qualquer classificação de severidade, a critério do **CONTRATANTE**, deverá ser prestado atendimento “On-Site”. Os serviços ‘On-Site’ deverão iniciar-se **conforme os níveis de serviço definidos na Tabela 4**, observadas as condições específicas previstas na Tabela 1 deste Termo;

**11.9.** Após o início do atendimento, o tempo de solução do problema deverá ser de acordo com a Tabela de Solução do Chamado, não devendo ultrapassar os prazos estabelecidos para as respectivas severidades, contados a partir da abertura do chamado técnico.

Tabela 4 – Nível de atendimento de serviço (SLA)

Severidade	Descrição	Tempo de início de atendimento	Tempo de solução
1- Urgente	Serviço parado no ambiente de produção	Em até 01 (uma) hora	Compatíveis com o SLA oficial do fabricante



## Área de Informática

2 – Muito Importante	Impacto no desempenho do ambiente	Em até 4 (quatro) horas	Em até 08 (oito) horas
3-Importante	Problemas contornáveis	Em até 8 (oito) horas	Em até 12 (doze) horas
4-Informação	Consulta técnica, dúvidas em geral, monitoramento, dentre outros	Em até 12 (doze) horas	Em até 36 (trinta e seis) horas

## 12. DA TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

**12.1.** A transferência de conhecimento será atendida durante a prestação de serviços de suporte técnico (solução de problemas de operação normal do ambiente implementado, guiamento técnico de aplicabilidade de break fixes e updates, dentre outros);

**12.2.** Devem ser preservados direitos autorais e intelectuais dos produtos gerados durante a vigência do Contrato, nas seguintes deste termo de referência;

**12.3.** No que diz respeito a toda informação que porventura **possa ser gerada**, seja ela documentação gerencial, relatório, configuração ou de qualquer outro tipo acerca da SOLUÇÃO implantada, bem como todo material de vídeo e áudio produzido pela SOLUÇÃO durante a vigência do Contrato, inclusive os dados que possam ser acessados pela **CONTRATADA**, quando necessário, tudo isso será de exclusiva e permanente propriedade da **CONTRATANTE**, excetuados os direitos autorais e de propriedade intelectual, pertencentes aos fabricantes dos produtos e softwares utilizados.

## 13. DA VIGÊNCIA E PRAZO DE FORNECIMENTO

**13.1.** A vigência do contrato será de 60 (sessenta) meses, a partir da sua assinatura, nos termos do Regulamento de Compras Contratações da APS - publicado no Diário Oficial da União, de 22 de novembro de 2018;

**13.2.** A CONTRATADA deverá entregar a subscrição/licenciamento de software com disponibilização, ativação e vinculação das subscrições/licenças, subscrição/licenciamento VMwares, objeto deste contrato, no prazo de até 60 (sessenta) dias corridos, a contar da data de assinatura do Contrato.

## 14. DA PROPOSTA DE PREÇOS

**14.1.** A Proposta Comercial Nacional/Internacional deverá contemplar:

- a) Valor unitário, valor total e a descrição detalhada da subscrição ofertada, incluindo modalidade, métrica de licenciamento, período de vigência e nível de suporte e as demais informações solicitadas no Anexo I da Planilha de Formação de Preços – Nacional;
- b) Nos preços ofertados deverão estar inclusos todos os tributos e encargos para a disponibilização das subscrições e do suporte técnico 24x7 pelo fabricante;

## Área de Informática

- c) A empresa poderá apresentar a proposta referente aos serviços de manutenção, instalação e garantia separadamente, discriminando o valor de cada serviço, ou optar por pagamentos mensais;

### 14.2. A Proposta Técnica deverá contemplar:

- a) Descrição detalhada da solução ofertada;
- b) Comprovação de atendimento aos requisitos técnicos;
- c) Documentação oficial do fabricante;
- d) Comprovação de parceria com o fabricante, e;
- e) SLA e suporte técnico.

## 15. DA FISCALIZAÇÃO

**15.1.** Para o acompanhamento, controle, fiscalização e avaliação do objeto serão indicados os Analistas: Claudio Scherer (11979@sarah.br) e Marco Figueirêdo (12796@sarah.br), designados pelo gestor da unidade, podendo ser auxiliados por outro colaborador igualmente designado;

**15.2.** A fiscalização será exercida no interesse da APS, não excluindo nem reduzindo a responsabilidade da contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade e, na sua ocorrência, não implicará a corresponsabilidade da APS, de seus agentes ou prepostos.

## 16. DA ALTERAÇÃO SUBJETIVA

**16.1.** É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na seleção original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da **CONTRATANTE** à continuidade do contrato.

## 17. DA SUBCONTRATAÇÃO

**17.1** Não será admitida a subcontratação ou cessão do contrato a terceiros estranhos do processo de seleção de fornecedores. Admitir-se-á apenas a subcontratação do suporte técnico caso seja realizado exclusivamente pelo fabricante do produto.

## 18. DOS ANEXOS

ANEXO I – PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS (NACIONAL).

Brasília/DF, 24 de abril de 2026.

## Área de Informática

*Eduardo Arremija*

Associação das Pioneiras Sociais  
Eduardo Arremija  
Área de Informática  
Matr. 202287

## Área de Informática

### ANEXO I

#### DA PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS - NACIONAL

Item	Especificação	Marca/ Modelo	Local	Qtde	Valor unitário R\$	Valor Global R\$
01	Disponibilização e subscrição do VCenter Standard		BSB	01		
02	Disponibilização e subscrição do Vsphere Standard (por núcleo)		BSB	416		
<b>TOTAL CIF – Conforme Indicado na Tabela 1 deste Termo (R\$)</b>						

#### DADOS DA PROPONENTE:

RAZÃO SOCIAL: \_\_\_\_\_ CNPJ Nº: \_\_\_\_\_

ENDEREÇO COMPLETO: \_\_\_\_\_

TELEFONE: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

#### Observações:

- Prazo de Validade:** não inferior a 60 (sessenta) dias.
- Prazo de Entrega:** 60 (sessenta) dias, contados a partir da assinatura do contrato.
- Prazo de Garantia:** 60 (sessenta) meses, conforme descrito no Termo de Referência.
- Prazo de Pagamento:** O pagamento será efetuado pela **CONTRATANTE**, em até 30 (trinta) dias, **contados da aceitação definitiva (conferência, aceitação, instalação e funcionamento do subscrição/licenciamento VMware)**, em conta corrente a ser indicada pela **CONTRATADA**, acrescidos do número de dias suficientes para ocorrer entre os dias 1º, 10 ou 20 do mês, ou no primeiro dia útil subsequente, se o vencimento ocorrer nos finais de semana e feriados.
- Nos preços ofertados dos subscrição/licenciamento VMwares deverão já estar considerados e inclusos os tributos, fretes, taxas e todas as despesas decorrentes da entrega dos produtos, bem como o posicionamento do subscrição/licenciamento VMware no local indicado.**

Declaro estar ciente das exigências do Termo de Referência.

#### PROPOSTA TÉCNICA

- Apresentar Prospectos/Catálogo da subscrição/licenciamento VMware, código e modelo do produto, com especificações detalhadas dos produtos oferecidos, mencionando marca, modelo, dimensões, composição, requisitos técnicos

## Área de Informática

operacionais, condições de instalação e implantação e demais referências que permitam perfeita análise e aceitação.

**b) Listar Rede de Assistência Técnica:** Apresentar documentação que comprove a assistência no local onde as subscrições/licenças VMwares estarão instalados ou que possui capacidade técnica para atendimento dos serviços nos locais de instalação.